

4. 寄稿：自転車とともに (K流会 主宰、ダホングローバルグループ副董事長 児玉 忠弘)

最初に、申し訳ございません。私は、専門家という言葉が苦手です。現在 75 歳で、来年 1 月、76 歳になりますが、ここで過去の専門家のイメージを我流で申し上げます。

30 歳代の私は、ブリヂストンサイクルで自転車の商品企画を 13 年ほどやりました。商品企画課の所属です。課長は技術系、チーフは営業管理系、そして私、後輩 2 名いました。そのうちの一人が自転車大好き人間で、自転車の知識、メカに対しては正に専門家でした。私は、躊躇なく、「専門家は、千の答えで、新しいアイデアを否定する」。一言でいえば、彼は、自転車知識で商品を企画する。私は、マーケティングの観点から商品企画を。多くのヒット商品を生み出しました。



1952年 世界人口25億
日本人口0.8億

広島県竹原市実家
(兄 小3、私 小1)

この裏には、ユーザーへの徹底的な聞き込み、自転車の場合は、3 歳から 80 歳までの幅広い年齢層に、訪問、グループインタビュー、試乗会等で彼らの彼女らのニーズを聞き取りました。ある時は、杉並区善福寺公園での試乗会では松田優作の奥様も参加していただきました。私の 3 歳の娘は、グループインタビューでどうしても宮田のキキララの方が、ブリヂストンのキティちゃんより好きだと絶叫し、周りのスタッフの大笑いを。

ユーザーのニーズ探索では、私の発案で、全国で有名な自転車通学校（中高）を訪問し、通学自転車調査する。前もって販売会社から学校へ訪問し、調査の事前承認をいただき、当日は、技術、デザイン、企画、販社と私の 5 名で学校に午前 6 時 30 分に到着。暫くは閑散とし時間的な余裕もあり、通学する生徒にインタビュー（何故この自転車？ どこで購入？ 満足は？ 不満は？）し、8 時 15 分から生徒が忙しく駐輪。8 時 30 分から 5 名で班を分け、1 年生から 3 年生の駐輪場を調査（フレームの形、色、変速段数、鍵、ライト、故障の箇所）を 1 台ずつ調査。学校により 1000 台から 3500 台までの自転車を 2~3 時間かけて現物調査。その後、校長、自転車担当の先生他と自転車の安全、要望等のインタビュー。

盛岡、仙台、新潟、千葉、東京、静岡、大阪、兵庫、愛媛、大分等、10 年間で 40 校以上訪問。学年ごとをよく観察すると自転車の傾向が読み取れ、今後の企画に自信が持てました。その他は、自転車店との会議、販社を本社に集合してもらった企画会議を頻繁に実施し、メーカー、販社そしてお店のコミュニケーション向上に努めました。この結果、1980 年から 1992 年までは、ブリヂストンサイクルは、大変、競争優位に立ち、当時のナショナル、宮田、丸石、フジのシェアダウンが加速しました。

次に私の誇れる話としては、自転車業界 54 年目で現役の役員です。ダホン社（折り畳み自転車では世界一、資本は米国。本社及び工場は中国深圳）副董事長で会社の No. 2 です。今年 8 年目です。自転車業界は小さな業界。世界の自転車業界で働く人は皆、アミーゴ（友人）です。

私、今までに 22 ケ国訪問。駐在はアメリカ 3 年間。出張はカナダ 10 回、台湾 50 回、中国 60 回、タイ 10 回、欧州 10 回等です。家にも、カナダ、アメリカ、台湾、中国、オーストラリア、タイ、イギリス、オランダ、イタリア、ノルウェー、南アフリカ、他、色々な人々に来ていただきました。圧巻は、アメリカ人 CEO。彼は、200 人の弁護士を抱える米国の有名な法律事務所の代表。ある時は、アテネオリンピック自転車マウンテンバイクで金メダリストのノルウェー人女性も来宅。初めて金メダルを肩に掛けました。



1994年9月 48歳

ブリヂストンサイクルUSA閉鎖記念撮影
(3年後、同窓会開催。現在、3名と交流)

私の財産は、健康、人脈です。健康は、ポジティブ思考と呼吸法です。人脈は、足で稼ぐ。全国 47 都道府県訪問、アメリカでは 40 州で宿泊出張。業界でも少ない日本と、海外の両方での販売、企画経験者と自負しています。ダホン社での現在の仕事も。その前の台湾の自転車メーカー アイdeal社での 6 年間も、全て、ブリヂストンサイクルを自主独立で早期退職をした 58 歳以降のお話です。

最近では早慶の大学で時々ですが講義をしています。又、広島、東京でも講演し、YouTube で「児玉忠弘」と検索いただければ、元気のよい私が登場します。

2018 年からは、児玉流異業種交流会（現在の名称は K 流会）を創設し、無料で ZOOM 会談を毎月実施。現在、約 30 名の会員で、参加は毎回 18 名程度。大学教授、医師、元 CEO、現 CEO（中堅会社）ユニコン企業、新人、等 21 歳から 83 歳まで女性は 5 名。

これからの夢は、ダホン社の世界戦略、K 流会の持続、全国自転車小売店の連携指導、故郷 広島県竹原市への貢献を思い描いています。

ありがとうございます。



2016年12月 70歳

中国広州ダホン専売店
[ドクターホーン(L4)、専売店女性社長(L5)、長男 陽一(L6)]